

2026年3月13日  
株式会社ヒューマンラスト  
営業本部長 渡辺 恵三

横須賀市「住民票・戸籍等の証明に係る郵送請求等対応業務委託」における不正行為についてのお詫び

弊社は、横須賀市様より「住民票・戸籍等の証明に係る郵送請求等対応業務」を受託しておりますが、この度、徴収した発行手数料（以下、手数料）の一部を、同業務に従事していた弊社の元請負社員が着用していた事実が判明し、本来、横須賀市様に納めるべき手数料に不足が生じていることが判明いたしました。

このような事態となり、市民の皆さま、横須賀市職員の皆さま、ならびに関係者の皆さまに多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げますとともに、下記のとおり、公表いたします。

弊社はこの度の不正行為を極めて重大に受け止め、再発防止を徹底し、内部管理やコンプライアンスの更なる向上を図り、皆様の信頼回復に取り組む所存でございます。

## 記

### 1. 経緯・未納金額

2026年2月10日(火)、横須賀市ご担当者様より、「住民票・戸籍等の証明に係る郵送請求対応業務」において、手数料の取扱いに疑義があるため確認を要するという旨、ご連絡をいただきました。

当日および2月12日(木)に、弊社事業部長が当該元請負社員に状況を確認したところ、数件の不正処理を認めました。併せて不正を始めた時期については、前事業者の受託期間からである旨の申告がありました。これにより、本件は弊社受託以前から継続的に行われていた事案であると把握し、横須賀市様へその旨を報告しております。

2月16日(月)から2月24日(火)の期間、弊社課長職の社員を含めた数名の社員が常駐し、受付データと請求書原本の照合を行った結果、当該元請負社員の申告時よりも多くの不正処理の発見に至りました。また、横須賀市様には歳入額と受付データの照合を行っていただきました。

最終的な照合の結果、2024年10月から2026年2月までの合計で6,956,300円が未納であることの確認に至りました。尚、未納金額については2026年3月12日(木)に弊社より納付いたしております。

### 2. 不正行為について

当該元請負社員は、2024年10月より就業し、当該業務の責任者を担っておりました。

この度の弊社の調査において、住民票・戸籍等を発行後に受付データを改ざんし、手数料を着服していたことが認められました。尚、当該不正行為については、当該請負社員が単独でおこなっており、他者の関与は一切確認されておりません。本件につきましては、社内規定に照らし厳正に処理するとともに、全容解明に向け、弁護士等と協議の上で適切な対応を進めてまいります。

### 3. 再発防止および今後の対応について

弊社は、内部事情に精通した当該元請負社員によって不正行為が行われた事態を深刻に受け止め、過去の業務慣習に捉われない点検体制の見直し、業務監査の強化を図り、横須賀市様と連携の上、透明性の高い業務運営を徹底することで、信頼の回復に邁進してまいります。

市民の皆さま、横須賀市職員の皆さま、ならびに関係者の皆さまへお詫び申し上げるとともに、再発防止に向けて、内部管理やコンプライアンスの更なる向上を図ってまいります。

### 4. 本件に関するお問い合わせ

株式会社ヒューマンラスト

営業本部 月曜日～金曜日 9：00～18：00

電話：03-6672-2925

以 上