



報道関係者各位

2009年4月15日

店舗の売上アップに寄与する営業代行サービス

**セールスラウンダー業務の戦略的アウトソーシングサービス 本日より本格展開**

店頭の仕事づくりから売り場のメンテナンス、販促活動、スタッフ育成までを総合支援

株式会社ヒューマントラストホールディングス

人材派遣・人材紹介・求人サイト運営・各種アウトソーシングを手がける総合人材サービス業の株式会社ヒューマントラストホールディングス(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 阪本美貴子、以下:HTH)グループの総合人材サービス企業 株式会社ヒューマントラスト(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 本田凛太郎、以下:HT)は、企業と量販店・販売店の間をつなぐセールスラウンダー業務における、人材派遣・人材紹介から業務委託、教育を含めた総合サービスの提供を、4月15日より本格的に開始します。

景気低迷が続く中、量販店や販売店において、個人消費を促す創意工夫に取り組み、売上拡大に成功している企業もあります。そのポイントとなるのが、企業と量販店・販売店との間を取り持つセールスラウンダーです。企業間の商談が成立して売り場を獲得した後も、自社商品の効果的な店頭展開を継続的に行うため、量販店・販売店との関係を構築するセールスラウンダーの存在は、営業効率を見ても非常に重要です。しかし、小売店の増加に伴う人員不足や退職リスク、教育の不徹底などの人的問題で、ラウンダー業務に十分取り組めず、ビジネスチャンスを逃している企業も少なくありません。

HTは、当サービスに先駆け、IT・食品・通信関連企業など幅広い業種のセールスラウンダー業務の一部を受注してきました。その実績として、既存の営業担当者が、商談や店頭戦略立案などのコア業務に集中出来ることで負担が軽減した結果、効率的な営業体制の構築及びコスト削減を実現出来ました。これらの成果により、セールスラウンダー業務を総合支援に発展させ、この度の本格展開に至りました。

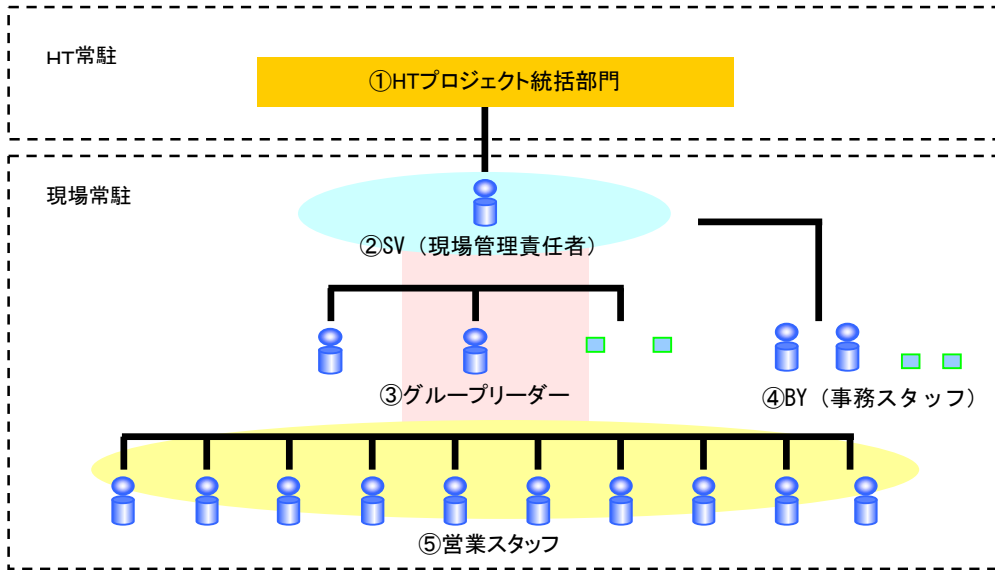
HTは、家電やアパレルメーカーはもちろんのこと、通信・飲食サービス、量販店・百貨店・小売店などの業界経験者を有しており、多岐に渡る業態ニーズに即した最適な営業運営体制を提案出来ます。当サービスでは、従来の売り場メンテナンス、ディスプレイやSPツール類の徹底、在庫チェックによる発注促進といった基本業務に加え、自社商品の売り場獲得・拡大、さらに販売店スタッフへの販売訴求活動や教育、新商品プロモーション活動の提案など、付加価値の高いラウンダー業務を企業に代わって遂行します。また、活動実績はデータ化されるため、緻密な売上分析と費用対効果を測定出来るほか、評価制度の導入により、活動実績に対する的確な評価が可能となります。

当サービスは、不足人員の補充や、既存セールスラウンダーの育成など、企業のニーズによって、カスタマイズしたサービスも柔軟に提供します。

当サービスの本格展開により、HTは初年度で3億円の売上を目指します。

## 《セールスラウンダーサービス基本運営体制》

※企業の要望に応じてカスタマイズします



※SV(スーパーバイザー)/BY(バックヤード)・・・HT独自の呼称

### ①HTプロジェクト統括部門

- ・契約締結
- ・人材確保/採用
- ・運営企画/営業企画
- ・SVマネジメント
- ・定例ミーティング
- ・営業部との各種調整/報告/打合せ 等

### ②SV(現場管理責任者)

- ・営業スタッフ/事務スタッフのマネジメント
- ・営業管理、行動管理、勤怠管理、情報管理、状況把握による問題点の未然防止及び改善
- ・戦術策定、施策立案/推進
- ・事前研修、フォローアップ研修の実施、OJTによる営業指導
- ・定期報告、定例ミーティングの実施
- ・クレーム/トラブル発生時、緊急依頼時の対応
- ・営業部との各種調整/報告/打合せ 等

### ③グループリーダー

- ・SVサポート
- ・施策立案、推進
- ・同行営業
- ・グループ内業務管理、行動管理、情報管理、状況把握による問題点の未然防止及び改善

### ④BY(事務スタッフ)

- ・SV/営業スタッフへの事務サポート
- ・業務処理、各種データ集計/管理
- ・物品手配/管理
- ・小口管理
- ・営業環境整備/改善
- ・電話対応

### ⑤営業スタッフ

- ・売り場メンテナンス
- ・本部商談内容の確認
- ・店頭の品切れ一掃
- ・陳列セットアップ
- ・他社商品の情報収集

## 《評価システム》

モチベーションの維持・向上のために一定期間の活動実績に対して評価をし、インセンティブに反映

### ■評価方法

1. 評価項目を活動分野ごとに詳細に設定
2. 各項目の達成に対し、A・B・C 評価をする
3. インセンティブ(手当)に反映



優秀・成功チームの表彰を実施

＜本件に関するお問合せ先＞

株式会社ヒューマンラストホールディングス

広報室 関口

〒100-0004 東京都千代田区大手町 1-7-2 東京サンケイビル 16F

Tel:03-3517-0740/Fax:03-3517-0105

URL: <http://www.ht-grp.com/>

# 会社概要

## **株式会社ヒューマンラストホールディングス**

設立以来、業界トップの成長率を続ける総合人材サービス企業(株)ヒューマンラストや、アルバイトの急募情報「急募.com」で知られる(株)アックスなど、人材に関するニーズに事業分野ごとに培ってきたキメ細やかなサービスで、トータルに応える総合人材サービスグループの純粋持株会社。グループ全体の経営戦略、経営管理、リスクマネジメントを統括。

■ 本社: 〒100-0004 東京都千代田区大手町 1-7-2 東京サンケイビル 16F  
TEL 03-3517-0100(大代表)／FAX 03-3517-0105

■ 設立: 2007年5月

■ 資本金: 99,000,000円

■ 代表者: 代表取締役社長 阪本 美貴子

■ グループ売上高: 290億円(連結ベース 2008年3月期)

■ グループ正社員数: 580人

■ グループ会社:

(株)ヒューマンラスト(総合人材サービス会社)、(株)マン・フライデー(人材サービス会社)、(株)アックス(ホールディングスの情報システムセンター機能及び求人サイト運営会社)、(株)フュージョンアイ(IT、情報システム特化サービス会社)、(株)ネオトラスト(ホールディングスの事務管理センター機能及び給与計算代行会社)、ファーストプロモーション(株)(営業代行、販売支援サービス会社)、(株)オーレ(デザイン・印刷サービス会社)、(株)ヒューマンラストフロンティア(障がい者雇用特例子会社)、(株)VIS 総研(視線解析マーケティングシステムによる各種調査・分析)

■ URL: <http://www.ht-grp.com/>

## **株式会社ヒューマンラスト**

人材派遣・人材紹介・各種アウトソーシング・人事コンサルティングなどを手がける総合人材サービス企業。

■ 本社: 〒100-0004 東京都千代田区大手町 1-7-2 東京サンケイビル 16F  
TEL 03-3517-0700(大代表)／FAX 03-3517-0705

■ 設立: 1995年2月

■ 資本金: 99,000,000円

■ 代表者: 代表取締役社長 本田 凜太郎

■ 登録スタッフ数: 約220,000人(2008年6月時点)

■ URL: <http://www.humantrust.co.jp/>